

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon aan wie een aanbod van opdrachtnemer is gericht, met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie een rechtshandeling is/wordt verricht, aangaande advisering over, organisatie van en/of uitvoering van een evenement.
- **Opdrachtnemer:** de Vennootschap onder Firma Schlamanders, tevens handelende onder de naam "Zeg het met Duiten", gevestigd te (4891 NC) Rijsbergen aan de Raaijmakersstraat 21, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Breda onder nummer 65512383.
- **Locatie:** de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen plaats waar de tussen hen overeengekomen goederen worden geleverd respectievelijk diensten worden uitgevoerd respectievelijk het evenement zal worden georganiseerd.
- **Evenement:** de gebeurtenis waar opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever een (kerst-)markt of andere markt zal organiseren waarbij deelnemers door opdrachtnemer geleverde goederen kunnen aanschaffen middels een betaalmiddel (doorgaans een zakje met zogeheten duiten) dat de deelnemers van opdrachtgever hebben ontvangen;
- **Online geschenkenmarkt:** de situatie waarin deelnemers via de webshop van Zeg het met Duiten hun geschenken kunnen bestellen;
- **Deelnemers:** personen die door opdrachtgever voor het evenement worden uitgenodigd;
- **Schriftelijk:** per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie welke met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
- **Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van ieder(e) aanbod, offerte, overeenkomst en/of andere rechtshandeling, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn geschied, betreffende levering door opdrachtnemer van diensten en/of zaken aan of ten behoeve van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet gebonden aan algemene voorwaarden waarvan opdrachtgever zich bedient, tenzij opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een door partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. Indien bepalingen in de door opdrachtnemer opgemaakte schriftelijke opdrachtbevestiging strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleert de opdrachtbevestiging.

## Aanbod en totstandkoming overeenkomsten

1. Ieder(e) aanbod c.q. offerte van opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een aanbod c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien een aanbod c.q. offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn danwel naderhand wijzigen, is opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod c.q. offerte vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
3. Ieder(e) aanbod c.q. offerte alsmede prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtnemer een opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever heeft verstuurd en de opdrachtgever deze opdrachtbevestiging ondertekend heeft geretourneerd aan opdrachtnemer, danwel doordat opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaand aanbod c.q. offerte aan opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt, is opdrachtnemer eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd danwel met de werkzaamheden een aanvang heeft genomen.
6. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.

## Prijs en betaling

1. Partijen komen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een vaste prijs overeen, welke prijs in euro heeft te gelden. Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Het aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag wordt gebaseerd op het aantal deelnemers c.q. gasten aan het evenement dat twee maanden voor de uitvoering van het evenement door opdrachtgever aan opdrachtnemer is gecommuniceerd. Indien en voor zover op het evenement minder deelnemers feitelijk aanwezig blijken te zijn geweest dan door opdrachtgever aan opdrachtnemer was doorgegeven is opdrachtnemer niet gehouden de overeengekomen prijs te wijzigen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van opdrachtnemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de wet, besluiten of beschikkingen, of indien wijzigingen plaatsvinden in de inkoopkosten van de door opdrachtnemer te leveren goederen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen. Opdrachtnemer is hiertoe eveneens gerechtigd indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid goederen van de overeenkomst niet juist werd ingeschat en deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is hiertoe eveneens gerechtigd indien op de overeengekomen locatie sprake zal blijken te zijn van lastige aanvoerroutes waardoor het vervoer van de goederen wordt bemoeilijkt, waaronder – maar niet uitsluitend – in geval van levering van goederen op andere etages dan de begane grond, hoogteverschil op de verdiepingsvloer en smalle doorgangen.
4. Opdrachtgever dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, 40% van het totale overeengekomen bedrag uiterlijk 2 maanden voorafgaande aan het evenement te hebben betaald aan opdrachtnemer dan wel - indien de overeenkomst korter dan 2 maanden voorafgaande aan het evenement wordt gesloten - bij het sluiten van de overeenkomst. Het resterende gedeelte (60%) dient uiterlijk 7 dagen voorafgaande aan het evenement aan opdrachtnemer te zijn voldaan.
5. Indien een andere betaling dan conform het voorgaande lid is overeengekomen, zal betaling van facturen van opdrachtnemer steeds binnen 14 dagen na factuurdatum dienen plaats te vinden.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan ter zake van zijn betalingsverplichtingen verrekening of korting toe te passen, tenzij zulks door opdrachtnemer schriftelijk is geaccordeerd.
7. Bij gebreke van tijdige en integrale betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer niet gehouden tot levering van de overeengekomen prestatie.
8. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een rente verschuldigd van 1% per maand over de verschuldigde hoofdsom vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening van de hoofdsom, tenzij de wettelijke rente hoger is, zulks ter keuze van opdrachtnemer.
9. Indien opdrachtgever tekortschiet met een tijdige betaling en in verband met de incassering daarvan door opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten moeten worden gemaakt, zullen deze kosten door opdrachtgever aan opdrachtnemer zonder nadere aankondiging zijn verschuldigd. Deze kosten worden hierbij bepaald op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,-. Indien en voor zover de buitengerechtelijke incasso door een gemachtigde c.q. raadsman/raadvrouw geschiedt, worden deze kosten vermeerderd met de door opdrachtnemer aan zijn gemachtigde c.q. raadsman/raadvrouw over de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigde omzetbelasting.

### **Levering en vervoer**

1. Aflevering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats. Het is opdrachtnemer toegestaan om bestelde goederen in gedeeltes af te leveren.
2. Opdrachtnemer zal in haar offerte c.q. in de bevestiging van de overeenkomst aangeven wanneer levering plaats zal vinden.
3. De door opdrachtnemer opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtnemer door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient opdrachtnemer alsnog een redelijke termijn te worden gegund om alsnog te leveren.
4. Overschrijding van de hiervoor genoemde termijnen geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de goederen zijn geleverd op de overeengekomen locatie berust het risico van verlies, beschadiging en/of diefstal van de zaken te allen tijde op opdrachtgever.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van overeengekomen afleveringstermijnen. Mocht opdrachtgever de goederen niet of niet tijdig afnemen, zal opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan en/of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever is in dat geval nog steeds de overeengekomen prijs aan opdrachtnemer verschuldigd, vermeerderd met (wettelijke) rente en de door opdrachtnemer geleden en nog te lijden schade.
7. Indien buiten de schuld van opdrachtnemer de levering niet op de overeengekomen tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
8. Indien opdrachtgever achterstallig is in de betaling van enige termijn, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen termijnen door opdrachtgever zullen zijn betaald.

### **Verplichtingen opdrachtgever**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal opdrachtgever voor haar rekening zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid voor de deelnemers alsmede de medewerkers van opdrachtnemer op de locatie te waarborgen.
2. Opdrachtgever is gehouden om alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet uitsluitend, de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van door haar ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is Opdrachtgever gehouden om een reguliere bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te sluiten. Voorts is opdrachtgever gehouden zorg te dragen dat onder betreffende verzekering(en) zijn meeverzekerd de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door opdrachtnemer geleverde goederen (inzake diefstal, beschadiging en verlies). Opdrachtgever is gehouden om een afschrift van de polis(sen) van voornoemde verzekering(en) op eerste verzoek aan opdrachtnemer te verstrekken.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, zoals deelnemers van een evenement.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele fiscale consequenties en/of betaling (van naheffingen) uit hoofde van de Werkkostenregeling (WKR).

### **Aansprakelijkheid opdrachtnemer**

1. Indien sprake is van aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever, waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is gehouden alle maatregelen te nemen welke noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst kan niet eerder ontstaan dan nadat de opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval. Indien om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer (uit welke hoofde dan ook) beperkt tot het door opdrachtnemer aan opdrachtgever in verband met de betreffende overeenkomst in rekening gebrachte en betaalde bedrag over het desbetreffende kalenderjaar, zulks met een maximum van € 10.000,-.
6. Opdrachtgever dient opdrachtnemer uiterlijk binnen zes maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de vermeende geleden schade, schriftelijk in gebreke te stellen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer niet gehouden is de vermeende schade te vergoeden.
7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan het object of daarin of daaraan bevindende zaken als gevolg van door opdrachtgever of in opdracht van opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden.

### **Reclamering**

1. Opdrachtgever dient de gekochte zaken uiterlijk binnen 7 dagen na het evenement (of, in geval van een online geschenkenmarkt, na levering) te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever in het bijzonder na te (laten) gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, aldus of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na het evenement (of, in geval van een online geschenkenmarkt, na levering) schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
3. Niet-zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na levering (of, in geval van een online geschenkenmarkt, na levering) aan opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft opdrachtnemer de keuze het afgekeurde product voor rekening van opdrachtnemer te vervangen, hetzij opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product, hetzij een ander product te leveren met (vrijwel) dezelfde waarde. Opdrachtnemer is in dit geval niet gehouden om enige door opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door opdrachtnemer in behandeling genomen.
6. Retourzendingen zijn altijd voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Reclames geven opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door opdrachtnemer geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten.
2. Opdrachtgever is gehouden om een ieder die op door opdrachtnemer geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer, beslag wil leggen, danwel in geval van bewind of faillissement van opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan opdrachtnemer, dat opdrachtnemer eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete ter grootte van € 5.000,00 of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

### **Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Van overmacht is onder meer – maar niet uitsluitend – sprake in geval van werkstaking bij opdrachtnemer, extreme weersomstandigheden, gebrek aan personeel bij opdrachtnemer, gebrek aan tijdige/deugdelijke toelevering door derden, van wie door opdrachtnemer zaken en/of diensten worden afgenomen, maatregelen van de overheid en/of overheidsinstanties, storing in de elektriciteitsvoorziening en/of communicatieverbindingen en/of (computer-) apparatuur van opdrachtnemer en/of derden van wier diensten opdrachtnemer gebruik maakt, brand of andere oorzaak op de locatie waardoor het evenement niet kan plaatsvinden.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de periode dat sprake is van overmacht de overeenkomst -al dan niet gedeeltelijk- te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden omtrent een redelijke oplossing voor de ontstane situatie.
3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### **Verrekening/Opschorting en annulering**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van enige betaling over te gaan.
2. Opdrachtgever is louter gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te annuleren indien opdrachtgever de navolgende bedragen aan opdrachtnemer zal voldoen:
  - 50% van de volledige opdrachtsom bij annulering in de periode tot 125 dagen voor het evenement;
  - 75% van de volledige opdrachtsom bij annulering in de periode van 125 dagen tot 62 dagen voor het evenement;
  - 100% van de volledige opdrachtsom bij annulering in de periode van 62 dagen voor het evenement tot de dag van het evenement;

### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtgever is gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van het evenement te maken, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Het is opdrachtgever niet toegestaan de geluid-, foto- en/of beeldopnamen te gebruiken in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij opdrachtnemer schriftelijk toestemming hiervoor heeft gegeven.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van het evenement te maken, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. Geluid-, foto- en/of beeldopnamen van het evenement mogen door opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Goede doelen**

Indien opdrachtgever de mogelijkheid wil bieden aan deelnemers de verstrekte duiten, al dan niet gedeeltelijk, te schenken aan een goed doel, zal opdrachtgever zelf zorgdragen voor een collectebus.

Na het evenement zal de collectebus door opdrachtnemer geopend worden. Het in de collectebus aanwezige aantal duiten zal tot een waarde van maximaal € 500,00 of 10 % van de opdrachtsom (ter keuze aan opdrachtnemer) gedoneerd worden aan het door opdrachtgever aangewezen goede doel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

### **No Shows**

Opdrachtnemer zal aan opdrachtgever voor iedere deelnemer die wel vooraf is opgegeven maar niet aanwezig blijkt bij het evenement een standaard pakket ontvangen, welke opdrachtnemer levert op één van te voren bepaalde locatie. De inhoud van het pakket zal in overleg met opdrachtgever worden bepaald. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd per pakket minimaal 10% van de waarde van het pakket als kosten in rekening te brengen.

### **Online geschenkenmarkt**

1. Wanneer opdrachtgever kiest voor een Online geschenkenmarkt in plaats van een Evenement, gelden daarvoor in aanvulling op wat elders in deze voorwaarden is bepaald, nog de in dit artikel opgenomen voorwaarden.
2. Door deelnemers in de online geschenkenmarkt bestelde goederen worden geleverd op het adres van opdrachtgever, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De kosten voor levering komen voor rekening van opdrachtgever en zullen door opdrachtnemer separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. In een Online geschenkenmarkt kunnen door deelnemers geen producten worden bijgekocht.
5. Opdrachtnemer levert goederen uitsluitend aan opdrachtgever, die vervolgens voor verdeling onder de deelnemers zorg zal dragen. Aangezien er door opdrachtnemer derhalve niet aan consumenten wordt geleverd, bestaat er geen recht op retour of ontbinding van de online gesloten overeenkomst. Voor gebrekkige of beschadigde producten geldt hetgeen hiervoor in het artikel "Reclamerings" is opgenomen.

### **Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.